

CONTRATO Nº 0121/2020
EDITAL 117/2019
TERMO ADITIVO Nº 04
REF. PROCESSO Nº 2023.018061

TERMO ADITIVO Nº 04 AO CONTRATO 0121/2020, CELEBRADO ENTRE A COMPANHIA ESPÍRITO SANTENSE DE SANEAMENTO – CESAN E A EMPRESA IVOX CONTACT CENTER LTDA, NA FORMA ABAIXO.

Por este instrumento particular, a **COMPANHIA ESPÍRITO SANTENSE DE SANEAMENTO**, sociedade de economia mista estadual, com sede na Av. Governador Bley, 186, 3º pavimento, nesta Capital, inscrita no CNPJ sob o nº 28.151.363/0001-47, doravante denominada **CESAN**, por seus representantes legais infrafirmados, e a empresa **IVOX CONTACT CENTER LTDA.**, com sede Av. Nossa Senhora da Penha, nº 520, Edifício Quintão Center, sala 501, Praia do Canto, Vitória/ES, inscrita no CNPJ sob o nº 18.317.120/0001, a seguir denominada **CONTRATADA**, neste ato representada pelo Sra. **KELLY REGINA VOLZ DUARTE**, inscrito no CPF sob o nº 055.404.267-38, resolvem, de acordo com as disposições do art. 81, *inc. II* da Lei nº 13.303/2016 e com base nas informações constantes do processo em epígrafe, ajustar o presente Termo Aditivo nº 04 ao Contrato nº 0121/2020, que se regerá mediante as seguintes cláusulas e condições:

CLÁUSULA PRIMEIRA

1.1 Em consonância com a Justificativa Técnica, que passa a integrar o presente aditivo, fica acrescido o valor de R\$ 395.513,56 (trezentos e noventa e cinco mil, quinhentos e treze reais e cinquenta seis centavos), equivalente a 5,85% do valor do contrato, sendo:

- Acréscimo de 5,52 % corresponde aos R\$ 375.503,56, referente ao valor para 4 meses dos 15 atendentes e um supervisor para o período entre 16/12/2023 a 15/04/2024;
- Acréscimo de 25% do serviço de contato ativo, equivalente a R\$ 10.010,00 e em termos percentuais de 0,15% do valor P0 do CT01212020 de R\$ 6.800.00,00;
- Acréscimo de 25% do quantitativo de SMS, equivalente a R\$ 12.000,00 e em termos percentuais de 0,18% equivalente do valor P0 do CT01212020 de R\$ 6.800.00,00.

1.2 Aos recursos acrescidos se aplicará a correção prevista na cláusula regulamentar de reajuste prevista no contrato em epígrafe.

CLÁUSULA SEGUNDA

2.1 Permanecem inalteradas todas as demais cláusulas e condições anteriormente avençadas, desde que não conflitantes com as do presente instrumento.

CLÁUSULA TERCEIRA

3.1 As partes elegem o foro da Comarca de Vitória, Capital do Estado do Espírito Santo, com exclusividade, para dirimir quaisquer questões oriundas deste aditivo contratual.

E, por estarem justas e contratadas, as partes assinam digitalmente o presente instrumento com certificação digital no padrão da Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil (art. 10, parágrafo 1º da MP 2200-2/2001), na presença das testemunhas abaixo. Considera-se assinado o presente instrumento na data da última assinatura digital lançada pelas partes.

Considera-se assinado o presente instrumento na data da última assinatura digital lançada pelas partes.

Vitória, ES.

MUNIR ABUD DE OLIVEIRA
Diretor Presidente da CESAN
CPF nº 113.759.757-73

OZEAS GOMES FONTANA
Gerente Comercial da Cesan
CPF nº 979.683.077-91

KELLY REGINA VOLZ DUARTE
Representante da Contratada
CPF nº 055.404.267-38

TESTEMUNHAS:

1)

2)